

Убедительно просим внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от услуг по предоставлению жилого помещения во временное пользование, предоставляемых ИП Алексева Вера Владимировна

Публичный договор-оферта
об оказании услуг, оплаченных на Интернет-Сайте <http://dom-otel.com/> по банковским картам

Екатеринбург

2018г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является публичной Офертой ИП Алексева Вера Владимировна (ИНН 667472917905 ОГРНИП 310667415100045) (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия предоставления услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».
- 1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.
- 1.3. Настоящие Условия размещены в свободном доступе на Интернет-сайте.
- 1.4. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте [http:// dom-otel.com](http://dom-otel.com) за 3 календарных дня до введения изменений.
- 1.5. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по покупке и использованию услуг Исполнителя.
- 1.6. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.
- 1.7. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал (-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание услуг по временному пользованию жилым помещением (далее – услуги)
- 2.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте исполнителя <http://dom-otel.com>, а Заказчик производит оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. Заказ услуг осуществляется Заказчиком с помощью банковской карты через интернет-сайт [http:// dom-otel.com](http://dom-otel.com).
- 3.2. При заказе услуг Исполнителем Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
 - фамилия, имя (по-русски);
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон.
- 3.3. Стоимость услуг на сайте указывается в российских рублях.
- 3.4. При регистрации Заказчика на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Заказчиком номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным.
- 3.5. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении заказа. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <http://dom-otel.com> и при

- оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа. После оформления заказа, Заказчик получает уникальный идентификационный номер заказа услуг.
- 3.6. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.
- 3.7. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.
- 3.8. Заказчик представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в квартиру, а также третьих лиц при заказе услуг не на свое имя, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них.
- 3.9. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте заказа услуг означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.
- 3.10. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://dom-otel.com>, носят справочный характер. Всю информацию об услугах можно уточнить по телефону Исполнителя: +7 (902) 444-33-00.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.
- 4.2. Стоимость Заказа на сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты. При этом стоимость на оплаченные Услуги изменению не подлежит.
- 4.3. Оплата с использованием реквизитов банковских карт на Интернет-сайте <http://dom-otel.com> осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить.
- 4.4. Услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается Исполнителем путем изменения статуса заказанной услуги в Личном Кабинете Заказчика и/или направления Заказчику письма (смс) на электронный адрес (телефон), указанный Заказчиком.
- 4.5. В случае неполучения Заказчиком смс, отправленного на номер телефона (письма на электронный адрес) или не отражения информации в Личном Кабинете, Заказчик должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 5.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.
- 5.2. Согласовать все материалы необходимые для оказания Услуг, согласовать свободные рекламные места на площадках Исполнителя, согласовать порядок размещения, продвижения, а также стоимость, порядок оплаты и сроки оказания Услуг.
- 5.3. Используя Средства для связи информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.
- 5.4. Предоставлять Заказчику информацию о предлагаемых к бронированию квартир, иных услугах и способах их оплаты. При оплате заказа с использованием банковских карт предоставлять Заказчику информацию об объеме оплаты в соответствии с правилами платежных систем, в рамках которых осуществляется бронирование гостиничных услуг.
- 5.5. Требовать от Заказчика предоплаты стоимости первых суток проживания, части суммы или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования услуг. В случае позднего изменения даты заезда, позднего отказа от заезда или не заезда Заказчика производить возврат денежных средств в сумме предоплаты за вычетом стоимости первых суток

проживания или любой части общей стоимости заказа в зависимости от условий бронирования услуг.

5.6. В случае предварительного бронирования услуг производить тестовую авторизацию на сумму, не превышающую сумму первых суток проживания. В случае позднего изменения даты заезда, позднего отказа от заезда или не заезда Гостя удерживать плату за фактический простой квартиры в размере ее суточной стоимости в соответствии с условиями, указанными в заказе. При опоздании более чем на сутки бронирование услуг автоматически аннулируется.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

6.2. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

6.3. Заказчик обязуется отправить необходимую информацию для предоставления Услуг с помощью Средств связи.

6.4. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

6.5. Указывать и проверять при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа, включая полные данные Гостей, если бронирование осуществляется на третьи лица.

6.6. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. В случае осуществления бронирования гостиничных услуг на третьи лица их данные должны заноситься в разделе «Гости».

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда, а также несоблюдением Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.

8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика до начала оказания услуг путем направления заявки на отмену по электронной почте dom-otel@bk.ru или путем подачи письменного заявления Исполнителю.

В случае отказа от оплаченных по карте услуг в срок за 3 (Трое) суток до начала оказания услуг, возврат денежных средств производится в полном объеме.

Поздняя аннуляция (менее 3 суток до заезда) или не заезд влечет начисление Заказчику в пользу Исполнителя штрафных санкций в размере стоимости первых суток проживания, части суммы заказа или всей суммы целиком, в соответствии с условиями бронирования.

- 8.2. В случае бронирования услуг Заказчиком менее чем 72 часа до момента заезда, аннуляция Исполнителем может быть осуществлена бесплатно до 18-00 по московскому времени дня, предшествующего дню заезда.
- 8.3. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), менее чем за 5 (Пять) суток до момента заезда, данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.
- 8.4. При задержке Исполнителем сроков исполнения Услуги в рамках, оговоренных при его оформлении Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств в полном объеме.
- 8.5. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту, с которой проводилась оплата в течение 10 рабочих дней. Возврат иными способами не производится.
- 8.6. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.
- 8.7. Исполнитель имеет право изменить дату и время оказания услуги, уведомив об этом Заказчика услуг не менее чем за 1 день до начала оказания услуг, получив подтверждение о согласии Заказчика с изменениями. Заказчик имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Заказчик вправе направить на адрес электронной почты dom-otel@bk.ru или указанному в пункте 10 телефону. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.
- 9.2. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.
- 9.3. Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Исполнителем письменного извещения об отзыве данного согласия. Заказчик должен иметь письменное подтверждение получения отказа Исполнителем.
- 9.4. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте Клиент может обратиться по телефону +7 (902) 444-33-00

10. РЕКВИЗИТЫ

ИП Алексеева Вера Владимировна

Свидетельство о регистрации: серия 66 № 006648408 от 31 мая 2010 г.

ИНН: 667472917905

ОГРНИП: 310667415100045

Расчетный счет № 40802810449100000446 в ПАО АКБ "АВАНГАРД",

БИК 044525201

к/с 30101810000000000201 в ОПЕРУ МГТУ Банка России.

Адрес: г. Екатеринбург, пер. Вагонный, 41 , Телефон: +7 (902) 444-33-00